Hotel Saint Germain (Reserva de Quartos)

**Sistema *<< Hotel Saint Germain(Reserva de Quartos)>>***

**Caso de Uso “<<*UC001 – Cadastrar Cliente>>*”**

Versão<<*nº1*>>

**Histórico de Revisão**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| **20/08/2019** | **1.0** | **Criação do Documento.** | **Alex, Brendon, Bruna Barros, Carlos, Glauco, Leonardo Artigas, Luiz Felipe, Victor Curi** |

**Índice**

1. [INTRODUÇÃO 4](#_bookmark0)
2. [OBJETIVO 4](#_bookmark1)
3. [REQUISITOS FUNCIONAIS 4](#_bookmark2)
4. [REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS 4](#_bookmark3)
5. [ATORES 4](#_bookmark4)
6. [DOCUMENTOS RELACIONADOS 4](#_bookmark5)
7. [PRÉ-CONDIÇÕES 4](#_bookmark6)
8. [PÓS-CONDIÇÕES 4](#_bookmark7)
9. [FLUXO PRINCIPAL 4](#_bookmark8)
10. [FLUXOS ALTERNATIVOS 5](#_bookmark8)
    1. [CLIENTE SOLICITA CADASTRO VIA WEB **5**](#_bookmark10)
11. [FLUXOS DE EXCEÇÃO 5](#_bookmark8)
    1. [CLIENTE PROVOCA O CANCELAMENTO DO CADASTRO **5**](#_bookmark10)
12. [PROTÓTIPOS DE TELA 5](#_bookmark8)
13. [REGRAS DE NEGÓCIO 5](#_bookmark8)
14. [CASOS DE TESTE 5](#_bookmark8)
15. [OBSERVAÇÕES 5](#_bookmark8)
16. [ANEXOS 5](#_bookmark8)

# Introdução

Este Caso é ativado quando o Cliente que nunca se hospedou no Hotel, solicita cadastro para o Funcionário ou via web.

# Objetivo

Permitir que o Cliente tenha um Cadastro no Sistema do Hotel.

# Requisitos funcionais

* + Cadastrar Cliente.

# Requisitos não funcionais

* + Geral.

# Atores

* + Cliente;
  + Funcionário.

# Documentos relacionados

* + UC004 – Fazer Reserva.

# Pré-condições

* + Sistema esteja operante.

# Pós-condições

* + Cliente é cadastrado na Tabela Cliente do Banco de Dados do Sistema.

# Fluxo principal

|  |  |
| --- | --- |
| P-1 | Cliente solicita Cadastro. (A1) |
| P-2 | Funcionário solicita Dados do Cliente (RG, Nome, Telefone, Sexo, Data de Nascimento e  CPF/Passaporte (se estrangeiro)). |
| P-3 | Funcionário confirma Dados do Cliente. |
| P-4 | Funcionário efetua Cadastro do Cliente com sucesso. |
| P-5 | Funcionário emite comprovante de Cadastro. |
| P-4 | Funcionário verifica se Cliente já tem Reserva de Quarto. (Extende UC004) |

# Fluxos alternativos

* 1. **<<*Cliente solicita Cadastro via Web*>>**

|  |  |
| --- | --- |
| A-1.1 | Sistema solicita Dados do Cliente (RG, Nome, Telefone, Sexo, Data de Nascimento e  CPF/Passaporte (se estrangeiro)). |
| A-1.2 | Cliente digita dados solicitados pelo Sistema. |
| A-1.3 | Sistema valida Dados do Cliente. |
| A-1.4 | Sistema valida Cadastro do Cliente. (E1) |
| A-1.5 | Sistema emite confirmação de Cadastro via E-mail. |
| A-1.6 | Cliente confirma Cadastro. |

# Fluxos de exceção

**11.1. <<*Cliente provoca o cancelamento do Cadastro*>>**

|  |  |
| --- | --- |
| E-1.1 | O Cliente cancela o Cadastramento. |
| E-1.2 | O Sistema retorna para o Fluxo Principal. (P1) |

# Protótipos deTela

# Cadastro - Hotel San Germain

* + Cadastro de Usuários (Cliente).

# Regras de negócio

|  |  |
| --- | --- |
| R-1 | Cliente não pode ter mais que um Cadastro no Sistema. |

# Casos de teste

* + Não se aplica.

# Observações

Protótipo se aplica ao caso de uso **“<<*UC001 – Cadastrar Cliente>>*”.**

* + Modelo de protótipo que será modificado na sequencia.

# Anexos

* + Caso de Uso - UC001 - CadastrarCliente.
  + BPNM Cadastro de Clientes.